

د. إيمان محمود شاذلى محمود
دكتوراه الفلسفة فى إدارة الأعمال



أولاً: البيانات الشخصية :-

- الاسم : إيمان محمود شاذلى محمود
- الجنسية : مصرية
- البريد الإلكتروني :

• emanmahmoudshazly1979@gmail.COM

ثانياً: المؤهلات العلمية:-

- دكتوراه الفلسفة فى العلوم التجارية " تخصص إدارة الأعمال " كلية التجارة - جامعة المنوفية عام ٢٠١٧ ، تحت عنوان "تطبيقات تكنولوجيا المعلومات فى إدارة علاقات العملاء وإنعكاسها على الأداء التسويقي بالبنوك التجارية فى مصر "
- ماجستير إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة بنها عام ٢٠٠٩ تحت عنوان " دور المعلومات التسويقية فى دعم القدرات التنافسية للصادرات المصرية - دراسة تطبيقية على صناعة الملابس الجاهزة بقطاع الأعمال العام".
- الدبلومة المهنية فى نظم الجودة والأعتماد الأكاديمى فى المؤسسات التعليمية للعام الجامعى ٢٠١٧/٢٠١٨ بتقدير جيد جداً - جامعة عين شمس.
- بكالوريوس المعهد العالى للإدارة والسكرتارية - مصر القديمة بتقدير جيد جداً مع مرتبة الشرف عام ٢٠٠٠ .
- معادلة شهادة البكالوريوس إلى بكالوريوس التجارة - شعبة إدارة الأعمال التى تمنحه الجامعات المصرية من المجلس الأعلى للجامعات عام ٢٠٠٢.

ثالثاً : التدرج الوظيفى:-

- معيدة بالمعهد العالى للإدارة والسكرتارية - مصر القديمة عام ٢٠٠٢.
- مدرس مساعد إدارة الأعمال بالمعهد العالى للإدارة والسكرتارية - مصر القديمة عام ٢٠٠٩.
- مدرس إدارة الأعمال بالمعهد العالى للإدارة والسكرتارية - مصر القديمة .

رابعاً : الخبرات العلمية والمهنية:-

- قامت بتدريس المقررات المختلفة فى مجال التخصص مثل : إدارة الأعمال - نظم المعلومات الإدارية باللغة الإنجليزية - نظم المعلومات المكتبية باللغة الإنجليزية - إدارة الأعمال باللغة الإنجليزية - دراسات الجدوى وأقتصاديات المشروع - مراسلات وأعمال مكتبية باللغة الإنجليزية - دراسات تجارية باللغة الإنجليزية - فن البيع والأعلان - التسويق - إدارة الأنتاج وبحوث العمليات -

إدارة الأعمال الدولية - الإدارة العامة - السياسات الإدارية - الاتصالات الإدارية - إدارة وتنظيم الاجتماعات والمؤتمرات - إدارة المشروعات المتخصصة - إدارة وتنظيم المكاتب - سكرتارية عامة وخاصة - السلوك الفردي والتنظيمي - إدارة المنشآت والأسواق المالية - إدارة الموارد البشرية - وذلك منذ عام ٢٠٠٠ وحتى الآن .

- محاضر بالمعهد العالي للإدارة والسكرتارية - كلية رمسيس للبنات، خلال العام الدراسي ٢٠١٩/٢٠٢٠، و العام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١.
- محاضر بالمعهد المتوسط للخدمة الاجتماعية - جاردن سيتي خلال العام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١
- المنسق الأكاديمي بالمعهد العالي للإدارة والسكرتارية - مصر القديمة بالقاهرة.
- مسئول التداول وأنشطة سير الإمتحانات بالمعهد العالي للإدارة والسكرتارية - مصر القديمة بالقاهرة.
- رئيس لجنة النظام والمراقبة بالمعهد العالي للإدارة والسكرتارية - مصر القديمة بالقاهرة.
- عضو لجنة تطوير الخطط والمناهج بالمعهد العالي للإدارة والسكرتارية - مصر القديمة بالقاهرة.
- مدير وحدة الأزمات بالمعهد العالي للإدارة والسكرتارية - مصر القديمة بالقاهرة خلال الفترة من ٢٠١٧ حتى ٢٠٢٠.
- عضو لجنة طباعة الإمتحانات بالمعهد العالي للإدارة والسكرتارية - مصر القديمة بالقاهرة .
- منسق وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للإدارة والسكرتارية - مصر القديمة بالقاهرة منذ عام ٢٠١٨ حتى الآن ، ومنسق عام لكلاً من المعايير الأتية لوحدة ضمان الجودة والأعتماد الأكاديمي بالمعهد (معيار أعضاء هيئة التدريس وأعضاء هيئة التدريس المعاونة ، معيار التدريس والتعلم ، معيار الموارد المادية والمالية)

- مسئول الإرشاد الأكاديمي للساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالمعهد .
- قامت بتصميم العديد من البرامج التدريبية للجهاز الإداري بالمعهد العالي للإدارة والسكرتارية، ووزارة التعليم العالي، والمنظمة العربية للتنمية والتدريب، والمركز الدولي والأقليمي للإرشاد الزراعي وذلك في : إدارة الخدمات المساندة - إدارة الضغوط الوظيفية - إدارة الصراع التنظيمي - إدارة الوقت - جودة الخدمة - إدارة الأنطباعات - الإدارة والمديرين والمهارات الإدارية - فن الاتصال - المنهج العلمي في التفكير - فن التعامل مع الآخرين - إدارة الغضب - أعداد التقارير والمحركات الإدارية - التخطيط الاستراتيجي - الجودة الشاملة - إدارة العلاقات العامة - السكرتارية التنفيذية .

خامساً : الدورات التدريبية:-

- معايير الجودة في العملية التعليمية - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم - جامعة الأقصر.
- نظام الساعات المعتمدة - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم - جامعة الأقصر.
- النشر العلمي - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم - جامعة الأقصر.
- المعلم الرقمي - كلية الإدارة - جامعة خاتم المرسلين العالمية.

- مهارات التدريس الفعال - كلية الإدارة - جامعة خاتم المرسلين العالمية.
- نظم الامتحانات وتقويم الطلاب - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم - جامعة الأقصر.
- مشروعات البحوث التنافسية المحلية والعالمية - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم - جامعة الأقصر.
- دورات تثقيفية - معهد إعداد القادة - حلوان ٢٠١٠
- دورات لغة إنجليزية مستويات متعددة من كلية التجارة - كلية الآداب جامعة القاهرة.
- دورات لغة إنجليزية Toefel - من AMIDEAST عام ٢٠٠٨ - وعام ٢٠١٢ .
- دورات حاسب ألى - الجهاز المركزى للتعبئة العامة والأحصاء .
- دورات الحاسب الألى ICDL .
- دورات تدريبية فى التسويق - والتسويق الدولى التى يعقدها معهد منظمة التجارة العالمية بالاتفاق مع الخارجية المصرية .

سادساً : المؤلفات العلمية:-

- إدارة البيع والإعلان
- نظم المعلومات الإدارية باللغة الإنجليزية
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة المشتريات والمخازن
- السلوك الفردى والتنظيمى
- إدارة الأعمال
- إدارة المنشآت والأسواق المالية
- العلاقات العامة والإنسانية
- إدارة وتنظيم المكاتب
- إدارة الأعمال الدولية
- الاتصالات الإدارية
- السياسات الإدارية
- السكرتارية العامة والخاصة
- إدارة اللوجيستيات وسلاسل الإمداد
- مبادئ التسويق
- أساسيات الإدارة المالية

سابعاً: الأبحاث المنشورة:-

- بحث بعنوان: "دراسة تحليلية للعلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وأداء إدارة علاقات العملاء بالبنوك التجارية في مصر - دراسة مقارنة - المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية - كلية التجارة جامعة قناة السويس بالأسماعيلية"، ع (٤)، ديسمبر ٢٠١٨.
- بحث بعنوان: "العوامل المدركة التي تحد من استخدام التسويق الإلكتروني للخدمة التأمينية : دراسة تطبيقية. المؤتمر الدولي الثالث، إدارة المنظمات الصناعية والخدمية: الممارسات الحالية والتوجهات المستقبلية في ضوء خطط التنمية المستدامة ، الغردقة، مصر ١-٣ أكتوبر ٢٠١٩ كلية التجارة - جامعة جنوب الوادي .
- بحث بعنوان: "إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمعاهد العليا الخاصة من أجل التحسين المستمر وضمان جودة مخرجات العملية التعليمية " المؤتمر الدولي الأول ٢٠٢١ حول ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي"، ٢٧-٢٨ فبراير، ٢٠٢١، إدارة ضمان الجودة وتقييم الأداء - جامعة بنغازي - ليبيا.
- بحث بعنوان: "أثر العدالة المدركة على الاحتفاظ بالعميل: الدور الوسيط لثقة ورضا العميل - دراسة تطبيقية، المجلة المصرية للدراسات التجارية- كلية التجارة- جامعة المنصورة، مج (٤٦)، ع (٣)، ٢٠٢٢.
- بحث بعنوان: "المعوقات المدركة لتبنى الإدارة الإلكترونية لعلاقات العملاء بالبنوك العامة في مصر - مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية، ع (١)، مج (٣)، يناير ٢٠٢٣.
- بحث بعنوان: "أثر التحول الرقمي على جودة الخدمة التعليمية بالمعاهد العليا الخاصة" المؤتمر العلمي الدولي الثاني، الحلول المتعددة والاستراتيجيات والبرامج الحديثة في مجال التربية والتعليم العالي، ٢٥-٢٨ نوفمبر، المركز الأكاديمي للمؤتمرات والنشر العلمي ACCSPM، كوالالمبور - ماليزيا.
- بحث بعنوان: "تأثير التحول الرقمي كمتغير وسيط في العلاقة بين عمليات إدارة المعرفة وجودة الخدمة التعليمية، دراسة تطبيقية على المعاهد العليا الخاصة، مجلة جامعة الاسكندرية- مج(٥٩)، ع(٦)، أكتوبر ٢٠٢٢.
- بحث بعنوان: "دور سلوكيات المواطنة التنظيمية الموجهة بالخدمة كمتغير وسيط في العلاقة بين مناخ الخدمة والأداء الاستباقي لخدمة العملاء: دراسة تطبيقية بالبريد المصري، المجلة الأكاديمية للبحوث التجارية المعاصرة - كلية التجارة - جامعة القاهرة، مج(٣)، ع (٣)، ٢٠٢٣.
- بحث بعنوان: "أثر أبعاد التسويق الريادي على أستدامة الميزة التنافسية بقطاع السياحة المصري"، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج(١٤)، ع(٤)، ٢٠٢٣.
- بحث بعنوان: "تأثير تسويق المحتوى الرقمي على صنع قرار الشراء، الدور الوسيط لإرتباط العميل بالعلامة، دراسة تطبيقية على عملاء مواقع التسوق الإلكتروني في مصر، المجلة العلمية للبحوث التجارية ، مج (٥٤)، ع (٤)، ٢٠٢٤.

- بحث بعنوان: "التوجه نحو التقنيات الحديثة كمتغير وسيط في العلاقة بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي للتسويق الرقمي والميزة التنافسية المستدامة: دراسة تطبيقية، مجلة راية الدولية للعلوم التجارية، مج(٤)، ع (١٢)، ٢٠٢٥.
- بحث بعنوان: " تأثير إصلاح الخدمة على سمعة العلامة طويلة الأجل عند توسيط امتتان العميل: دراسة تطبيقية على عملاء مطاعم الوجبات السريعة في المنصورة، المجلة المصرية للدراسات التجارية، مج(٤٩)، ع(٢)، ٢٠٢٥.

د. إيمان محمود شاذلى محمود